

:: E-Gobierno  
Darío Laufer

## ► Sumario

- Qué es E-Gobierno. Declaración de Pucón.
- Conceptos: E-Política, E-Gobierno y Gobierno Abierto
- Plan Nacional de Gobierno Electrónico.
- Elementos de la normativa.
- Problemas del Decreto 378/2005.
- Acceso y Conectividad.
- Modelo asociativo
- Concepto de escala.
- Marco Teórico: sociología de la globalización

:: E-Gobierno

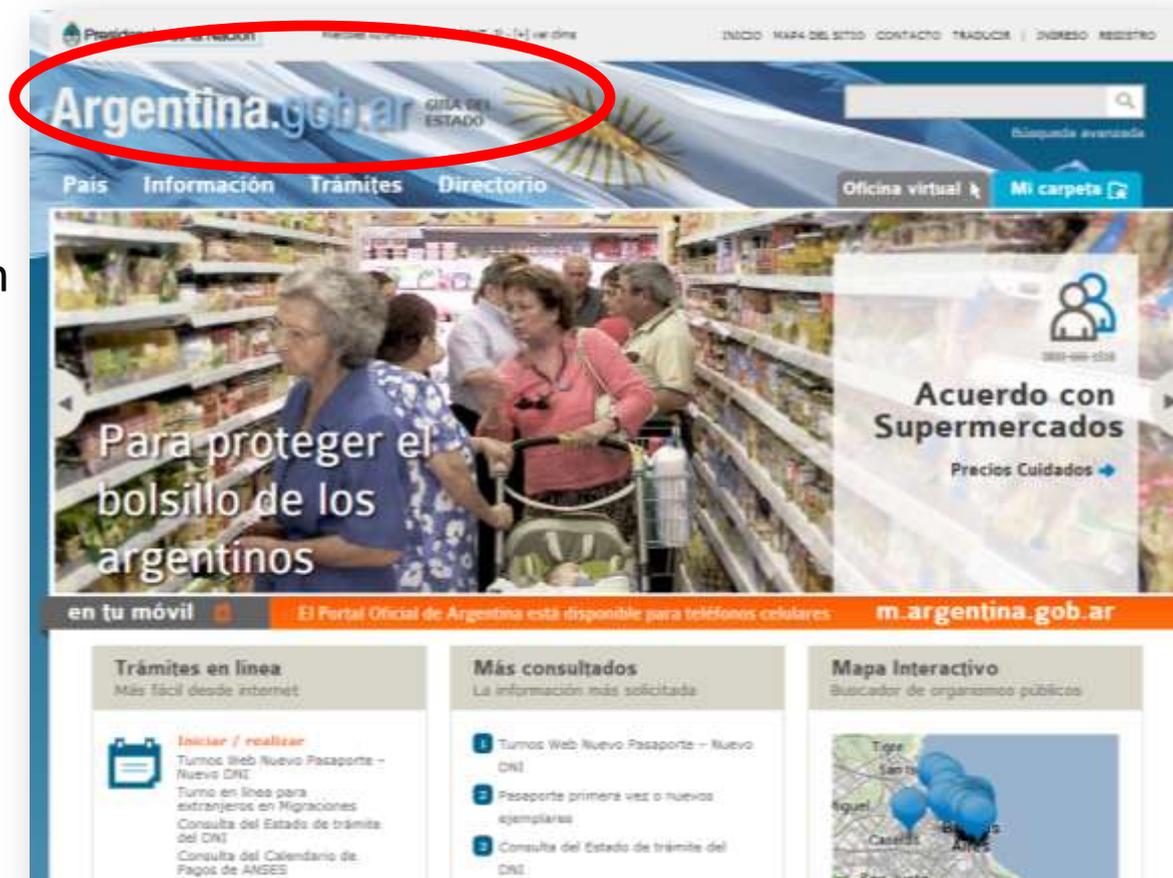
## ► Declaración de Pucón



A los efectos de la presente Carta Iberoamericana se entienden las expresiones de **“Gobierno Electrónico”** y de **“Administración Electrónica”** como sinónimas, ambas consideradas como el uso de las TIC en los órganos de la Administración para mejorar la información y los servicios ofrecidos a los ciudadanos, orientar la eficacia y eficiencia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación de los ciudadanos.

## ▶ E-Gobierno

• **También E-Administración:** consiste en la puesta en marcha por parte del Estado en todos sus poderes (Ejecutivo, Legislativo y Judicial) las herramientas que permiten administrar la relación con los ciudadanos a través de herramientas digitales. Por ejemplo, portales de gobierno.



## ► E-Política



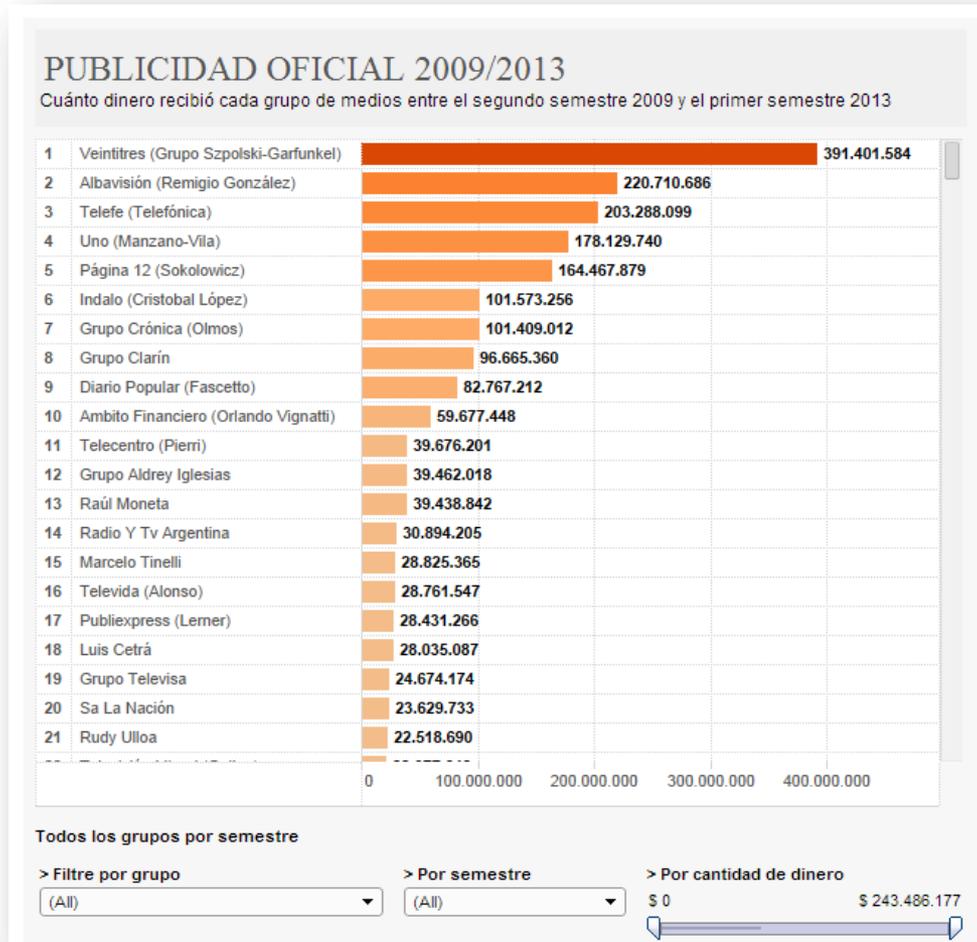
**E-Política:** abarca diferentes instancias de la vida política. En primer lugar, se entiende por E-Política a la promoción de actos, campañas de marketing político online.

También comprende a los fenómenos como las protestas de los indignados en España, Egipto, Venezuela, etc, que utilizan el poder de las redes sociales para dar a conocer la opinión de grupos ciudadanos.

## ► Gobierno Abierto

**Open Government:** como el Estado es considerado el mayor tenedor de información de los ciudadanos, las políticas de Gobierno Abierto son las que comparten esos datos para mostrar información bajo nuevos formatos. Un ejemplo: La Nación haciendo un informe sobre reparto de la publicidad oficial.

Fuente: <http://www.lanacion.com.ar/1675842-de-1-a-400-millones-de-pesos-los-mayores-beneficiarios-de-la-pauta-oficial-2009-2013>



**:: Plan Nacional de Gobierno  
Electrónico  
Decreto 378/2005**

# ► Plan Nacional de Gobierno Electrónico

Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa  
Jefatura de Gabinete de Ministros  
Presidencia de la Nación

INSTITUCIONAL ÁREAS DE GESTIÓN COOPERACIÓN SERVICIOS PUBLICACIONES COMUNICACIÓN AGENDA

Inicio > Servicios > Tecnología > Plan Nacional de Gobierno Electrónico

TECNOLOGÍA

Administración de OIDs

ETAPS

Plan Nacional de Gobierno Electrónico

## PLAN NACIONAL DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

### Implementación del Plan Nacional de Gobierno Electrónico

El 27 de abril se sancionó el Decreto 378/2005 a través del cual se aprobaron los lineamientos estratégicos que han de regir el **Plan Nacional de Gobierno Electrónico** y los **Planes Sectoriales** de los organismos de la Administración Pública Nacional (APN).

El Plan de Gobierno Electrónico impulsa el uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), con la finalidad de ofrecer mejores servicios al ciudadano / habitante, optimizar la gestión pública, garantizar la transparencia de los actos de gobierno, reducir los costos de tramitaciones, generar nuevos espacios de participación, incluir a personas, empresas y comunidades menos favorecidas y favorecer la integración de nuestra producción al mercado global.

La Secretaría de Gabinete ha desarrollado y puesto en línea el **Portal General del Gobierno de la República Argentina** ([www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar)), el cual incluye la Guía de Trámites (que brinda a habitantes y ciudadanos información precisa sobre toda tramitación ante organismos de la APN). Está en proceso de desarrollo el Sistema de Seguimiento de Expedientes (que sigue el recorrido de los expedientes que circulan entre distintos Organismos de la APN).

#### Informes de Diagnóstico

Mediante la sanción del Decreto 378/2005, los Organismos deben presentar ante la SG un informe de "Diagnóstico de la situación del Organismo con respecto al Plan Nacional de Gobierno Electrónico", mediante el cual se creará el primer Inventario Inteligente de Trámites Críticos y Más Frecuentes, y de Sistemas de Misión Críticas del Estado Nacional.

#### Planes Sectoriales

Asimismo, deberán presentar los Planes Sectoriales de Gobierno Electrónico, que derivarán en el Plan Nacional, que reúne las actividades de GE proyectadas en el Estado Nacional.

Correo electrónico  
[gobiernoelectronico@efatura.gob.ar](mailto:gobiernoelectronico@efatura.gob.ar)

Me gusta Compartir

## Decreto 378/2005

- Fue dictado el 27 de abril de 2005.
- Alcance: Poder Ejecutivo Nacional.
- Objetivo: realizar diagnóstico de los niveles de informatización del PE, para implementar tecnología y brindar servicios a los ciudadanos.
- Plazo: 180 días.
- Responsables: enlaces con cargo de directores nacionales.

## ► Considerandos

- El Estado es el mayor tenedor de información de los ciudadanos.
- El Estado reconoce la desigualdad en el acceso a la tecnología y los servicios informáticos.
- En el ámbito de la administración pública existe una disparidad de escenarios de uso de las TICs.
- El Estado debe ofrecer mayor transparencia y herramientas de participación.



## ► Instrumentos del PNGE



- Mejor servicio al habitante y ciudadano.
- Mejor gestión pública.
- Reducción de costos.
- Transparencia.
- Participación.
- Integración entre ciudadanos y estado.
- Apoyo al desarrollo.
- Integración a la economía mundial.

## ▶ Servicios al ciudadano

- Guía de trámites.
- Portal general del gobierno de la República Argentina.
- Sistema de seguimiento de expedientes.
- Ventanilla única.
- Portales temáticos del gobierno de la Republica Argentina.
- Directorio en línea de organismos y funcionarios de la administración pública nacional.



:: Inconvenientes

## ► Jerarquía estatal y ámbito de aplicación

### Ministerio Economía

Secretaría de  
Hacienda

Subsecretaría de  
Ingresos Públicos

Dirección Nacional de  
Impuestos

### Ministerio Trabajo

Subsecretaría de  
Coordinación

Dirección General de  
Asuntos Jurídicos

### Ministerio Salud

Secretaría de  
Promoción y  
Programas Sanitarios

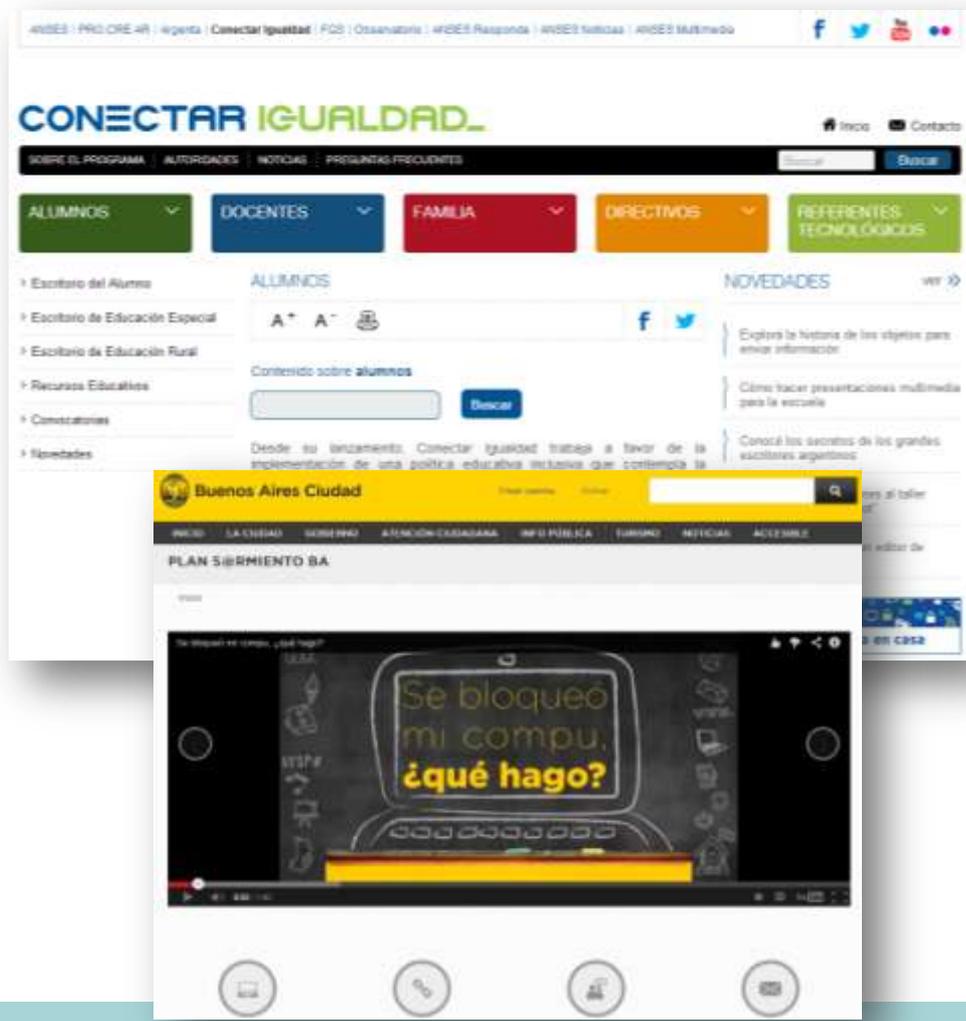
Instituto Nacional del  
Cáncer

Coordinación  
Nacional de  
Comunicación



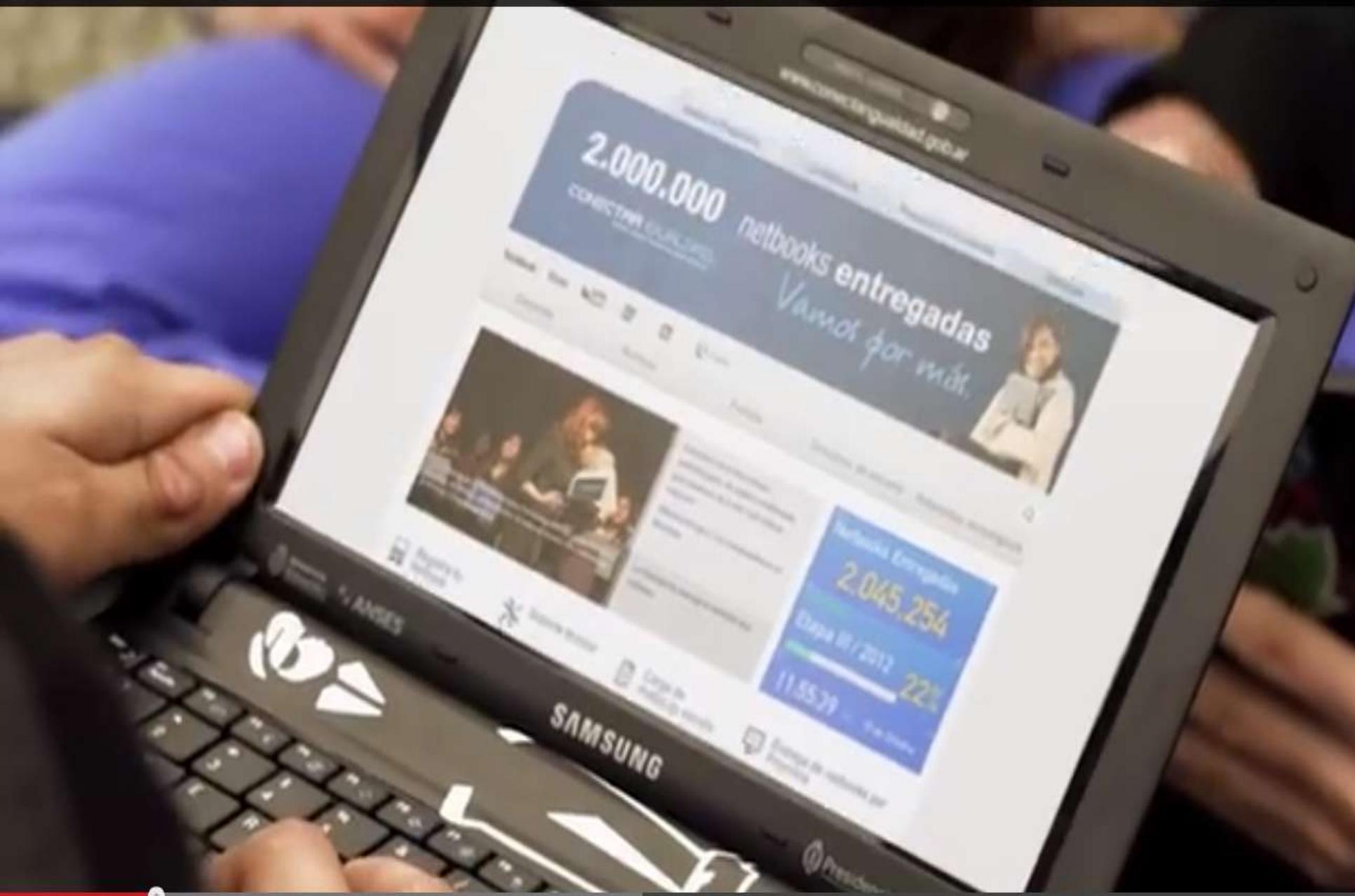
## :: Acceso y Conectividad

## ▶ Planes de acceso a equipos



Están dirigidos a cubrir la informatización de los estudiantes a través de la entrega de equipos. Por el costo de los equipos, los gobiernos nacionales, provinciales y municipales ofrecieron el acceso a netbooks para estudiantes primarios y secundarios.

- Nacional: Plan Conectar.
- Provincial: San Luis Digital.
- Municipal: Plan S@rmiento, GCBA.
- One laptop per child (referencia global).





## PLAN S@RMIENTO BA

Inicio



Ciclo lectivo 2014  
Inscripción del 4  
al 22 de noviembre

### Nuevo sistema de Inscripción para nuevos alumnos

Hasta el 22 de noviembre continúa la inscripción para nuevos alumnos de escuelas de Gestión Estatal. La asignación de vacantes se informará desde el 9 de diciembre.





## ► Plan sindical

**INFOTECHNOLOGY.COM** Login · Registrarse  
Suscribirse  
Miércoles 02.04.2014  
22:37

HOME INTERNET NEGOCIOS MOBILE TEMAS IPHONE INTERNET

CASOS

### La otra charla presidencial: one laptop portero

30-08-2010 - 19:26 - Inspirado en el proyecto One Laptop per Child, el Sindicato de los encargados de edificio (SUTERH) repartió 2.600 netbooks para fomentar la inclusión digital y disminuir la tasa de deserción escolar.

Texto Compartir Enviar Imprimir Comentar

Like Share 0

Twitter 0 +1 0

Dario Laufer()

**GALERIA**



Primero lo pensó Nicholas Negroponte, director del laboratorio de medios del MIT. Y le puso nombre: One Laptop per Child (OLPC). En enero de 2005 eligió el Foro Económico de Davos para lanzar su proyecto: una notebook de US\$ 100 para que los chicos de los países subdesarrollados pudieran acceder a Internet.

Su idea recorrió el mundo en forma instantánea y pronto apareció en la agenda de muchos gobiernos. Cuatro años más tarde, su visión se hizo realidad pero su costo no. Bien lo sabe Uruguay, que adquirió los equipos XO a un valor de US\$ 215 para su Plan Ceibal, dirigido a fomentar la inclusión digital de los alumnos de escuelas primaria.

En una charla con José "Pepa" Mujica, presidente de ese país, Víctor Santa María, secretario General de SUTERH, sindicato que agrupa a los porteros y encargados de edificios, encontró la inspiración para su proyecto de

## One laptop portero

SUTERH, el sindicato que agrupa a los trabajadores de edificios, tomó bajo su cargo el reparto de netbooks para alumnos que entran al secundario que son hijos de sus afiliados, con el fin de ampliar sus horizontes educativos y paliar el problema de la deserción escolar que se produce durante el primer año de ingreso al secundario.

Fuente: <http://www.infotechnology.com/historico/La-otra-charla-presidencial-one-laptop-portero-20100830-0001.html>

## ► Planes de Conectividad



### Autopista de la Información

Es un plan de gobierno que suple la tarea de los privados de brindar servicios de acceso a Internet a los ciudadanos. El caso de la Autopista de la Información de San Luis es un emprendimiento del estado provincial, que fue liderado por la Universidad de La Punta para administrar el servicio de acceso a Internet a través de la tecnología wi fi metropolitana.

**:: Análisis de representaciones  
sociales  
Caso aula 1 a 1  
San Luis**



# Aula1a1

creando en clase



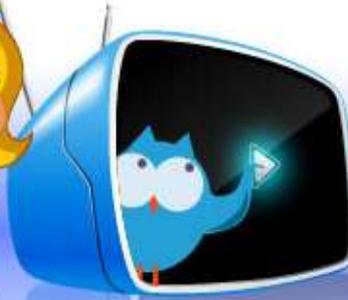
## Testimoniales de Usuarios

**SoliHola!** La verdad muy buena esta página, me encanta. Es educativa y te enseña cosas que vos no viste aún y así aprendés más rápido, muy buena... Sepan que me gusta mucho, yo estoy muy bien con esta página.

**GladysHola** soy la mamá de Maxi, me parece estupendo que tengamos los puntanos esta ayuda para que nosotras podamos ayudar a nuestros hijos. María

**AlejandraiHola!** Me encantó la propuesta de aula1a1. Soy mama y a veces no entiendo mucho lo que la seño le da a mi hijo y gracia a uds. lo puedo ayudar en todo. Saludos para todos. Lucia

Me encanta la página. Estoy aprendiendo mucho y me ayuda muchísimo. Está muy buena



## Conoce Aula 1a1

Una solución desarrollada para dinamizar la enseñanza en el aula y favorecer la participación y construcción de aprendizaje colaborativo.

[Ver video >>](#)



[info@aula1a1.com](mailto:info@aula1a1.com)

[www.competir.com](http://www.competir.com)



# ambiente

TODOS EN EL MEDIO



- Concursos
- Pregunta del Día
- Misión
- Tus Imágenes y Videos
- Casa Eficiente
- Día Mundial del Medio Ambiente
- Tabla de Posiciones
- Consultá Tu Puntaje
- Qué es Ambiente?
- Huertas Orgánicas Escolares
- Diccionario Ambiental
- Lectura Recomendada
- Links de Interés
- Para Docentes y Papás
- Noticias Relevantes
- Noticias de Prensa
- Galería de Fotos
- Videos
- Contactate



## Lo sabías?

El comercio mundial de productos forestales estaba representando por valor de unos 379 mil millones de dólares en 2005.

## Noticias



Universidad de La Punta - Av. Universitaria s/n.  
Ciudad de la Punta (5710)  
San Luis - República Argentina  
Centro de informes único (CIU): - 02652 452000  
int:6089 - 02652 531525 - ciu@ulp.edu.ar

PREMIO **mate.ar**  
a lo mejor de la web en Argentina  
2010 En el Año del Bicentenario  
categoría Calidad de vida, Medio Ambiente y Responsabilidad Social



# PiLP

## Parque Informático La Punta

Por medio de la Ley N° VIII 0448-2004 el Gobierno de la Provincia de San Luis crea el Parque Tecnológico y adhiere a la Ley Nacional de Promoción de la Industria de Software, en el marco de un Plan de desarrollo de una economía no contaminante y basada en el conocimiento.

En este contexto, la Universidad de La Punta es uno de los organismos encargados de la organización y puesta en marcha del mencionado Parque.

- PIILP
- Marco Institucional
- Infraestructura
- Formación de RRHH
- Empresas
- RRHH
- Noticias
- En los medios
- Galería de Fotos
- Convenios
- Conferencias Grabadas
- Menciones Especiales
- Descarga de documentos
- Contáctenos



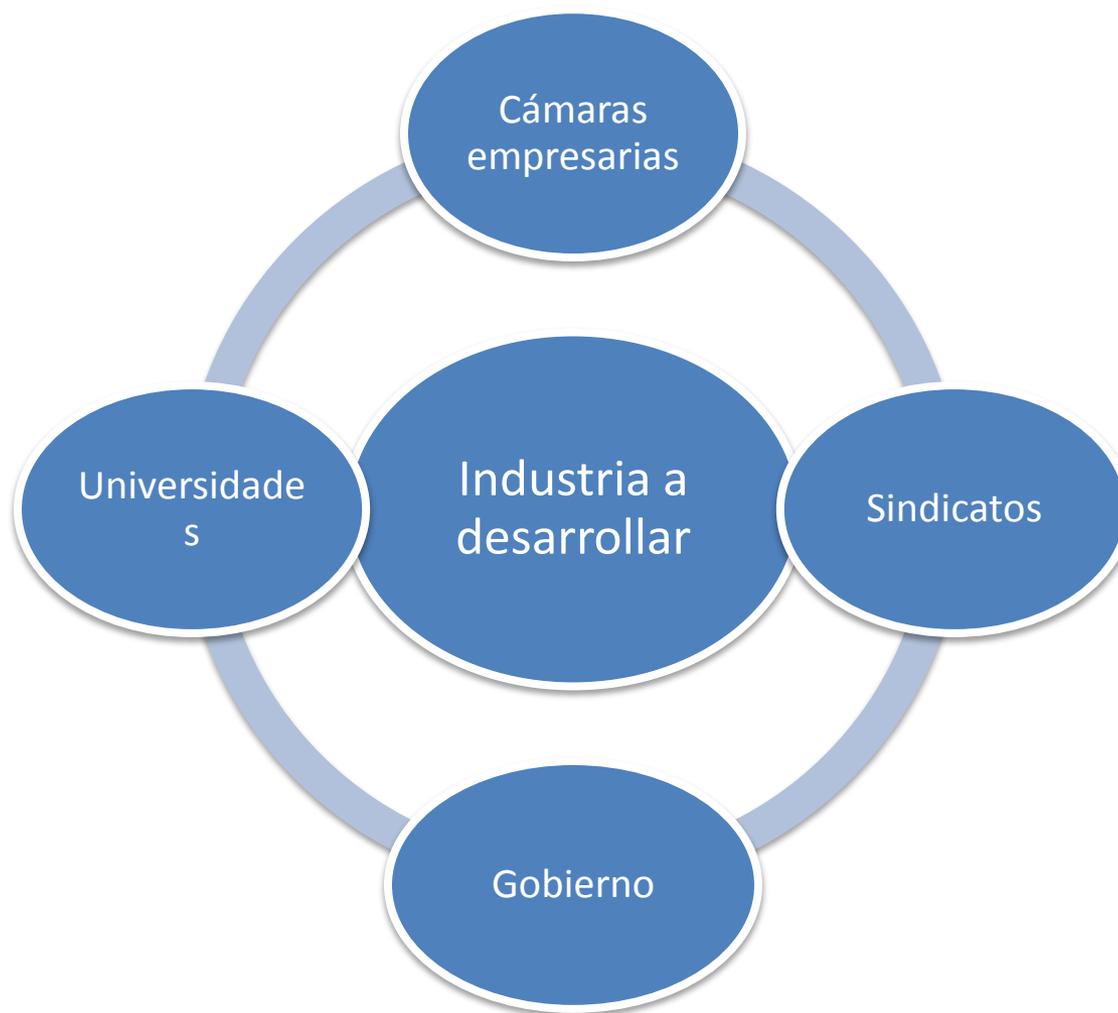
### Noticias



En esta página encontrará las Noticias de último momento en los próximos días.

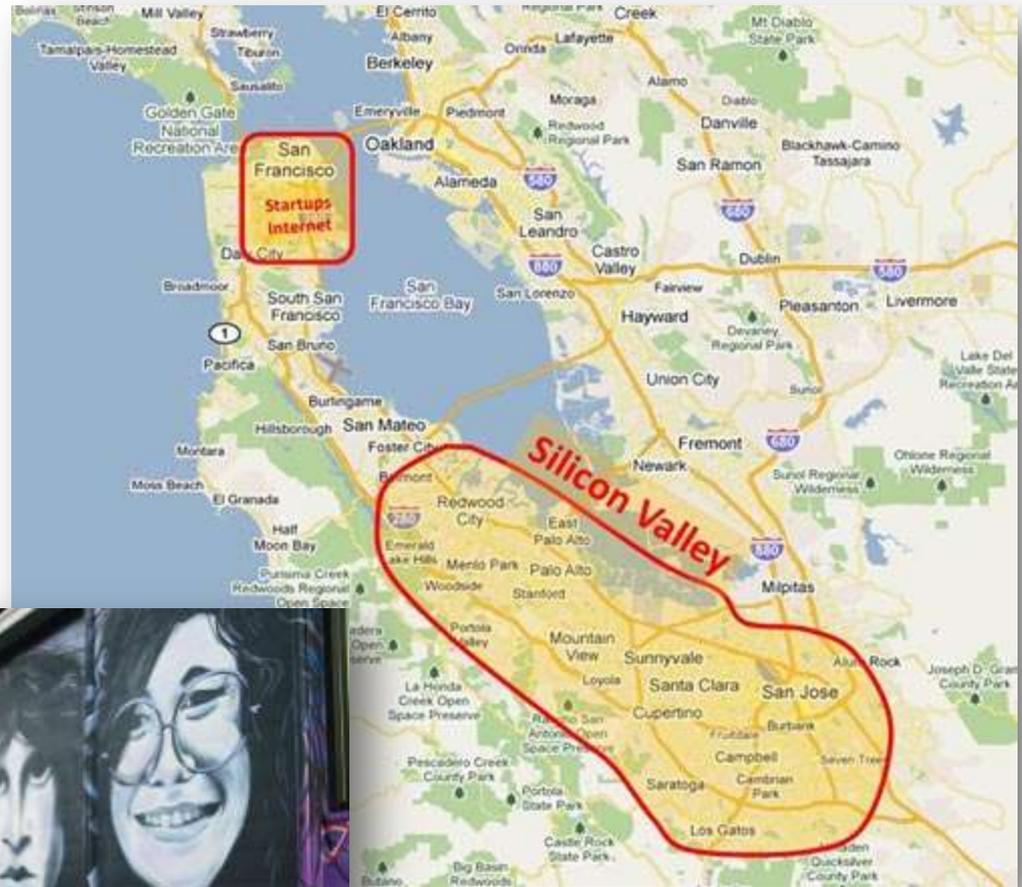
## :: El modelo asociativo

## ▶ Cluster



## ► Silicon Valley

- Zona de California a 50 km de San Francisco.
- San Francisco: cuna de la cultura rock y hippie.
- En 1903 se instalan primeros ingenieros de la costa este convocados por rector de la Universidad de Stanford.
- 1910: industria militar.
- 1930: se crea Hewlett-Packard.
- 1965: se funda Intel.
- 1976: se funda Apple.



## ► Concepto de Escala

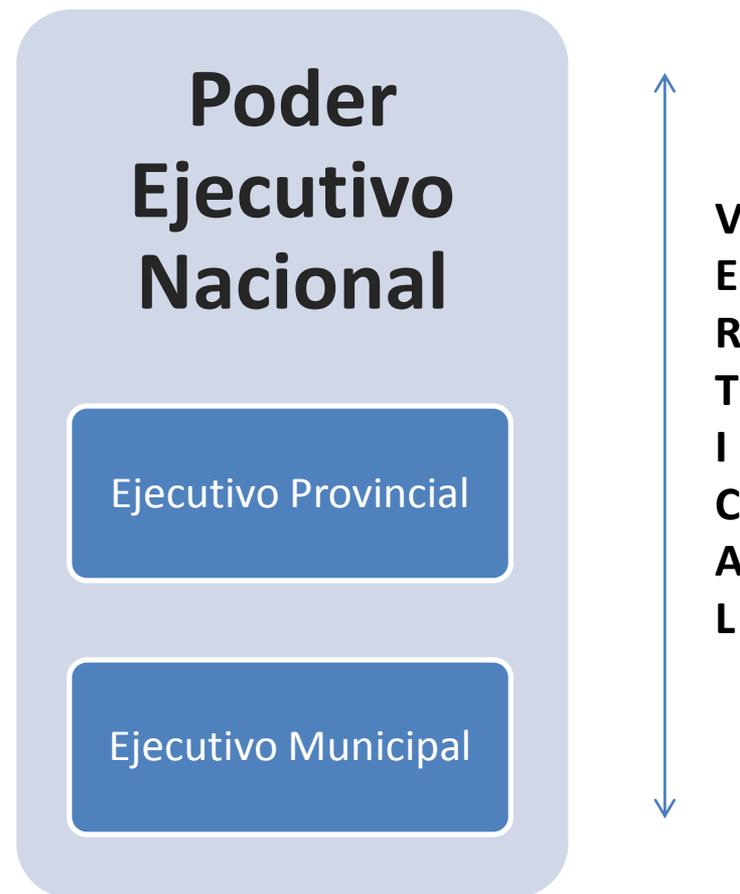
- Aumenta el volumen y crece la rentabilidad.
- Ejemplo: una fábrica de DVDs cuesta \$1 millón. El 1er DVD cuesta un millón. Para que cueste centavos, debe fabricar cientos de millones.
- Ejemplo e-gobierno: gasto promedio de un municipio en renovación de la Web y servicios. Se podría brindar centralizado e implementar localmente.



:: **Marco teórico**  
**Sociología de la globalización**

## ► Estado Nación

- Formaciones del siglo XIX y XX (las repúblicas).
- Europa redefinió sus Estados en el siglo XX. Asia hasta siglo XXI (Balcanes).
- Unión entre territorio, lengua, raza, cultura, sociedad.
- Estructuración vertical del Estado: Nación, Provincia, Municipio.
- Obediencia interna: dominio del PEN.
- Relación entre Estados vía PEN.
- Acuerdos políticos regionales, comerciales y políticos.



## ▶ **Cómo actúa la globalización**

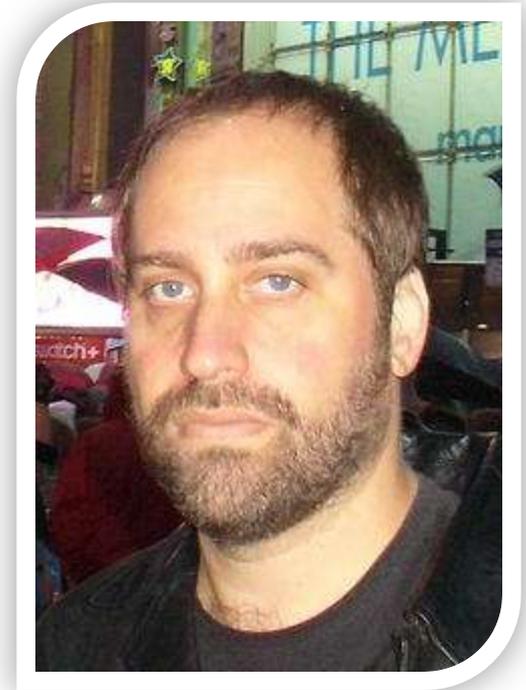


- Rompe con la jerarquía anidada del Estado vertical a través de normativas globales que adoptan los Estados.
- Fuerzas globalizadoras:
  - DDHH.
  - Normas contables internacionales.
  - Organismos supranacionales Pactos Internacionales.
- Ejemplo: FMI da crédito a una ciudad para proyectar sitio E-Gobierno, rompe con la jerarquía Nación, Provincia, Municipio.
- Mercado Libre adopta SOX.



## Sobre Darío Laufer

- Desarrollé mi carrera profesional como periodista de economía y negocios. En la actualidad dirijo la producción de contenidos y la creatividad de [La Real](#), agencia que fundé en 2009.
- Escribo en Expansión CNN, Information Technology, y previamente fundé la productora de contenidos C\_Factory y me desempeñé como director de CRN Cono Sur hasta mediados de 2001. Desde 2007 mantengo el blog Fuera de Agenda [www.fueradeagenda.com](http://www.fueradeagenda.com)
- Estudié Ciencias de la Comunicación en la Universidad de Buenos Aires. Hice un posgrado en Marketing bajo el convenio UP y New York University.
- Me pueden escribir a [dlaufer@fueradeagenda.com](mailto:dlaufer@fueradeagenda.com) y @dario\_laufer



THANKS!